



# UNIFORMCOMPETENTIES

## HANDHAVER

1

### INTEGRITEIT

Zich bewust zijn van algemeen aanvaarde normen en hier naar handelen, rekening houdend met de belangen van burgers, maatschappij, eigen organisatie en collega's.

#### Waarom wordt dit van je gevraagd voor een functie als handhaver?

Als handhaver draag je een uniform en ben je vooral op straat aan het werk. Je hebt een voorbeeldfunctie en dient je ook zo te gedragen, tijdens maar ook na je werk.

2

### STABILITEIT

Om kunnen gaan met druk, spanningen en bedreigende situaties en in staat zijn om emotioneel ingrijpende gebeurtenissen te verwerken.

#### Waarom wordt dit van je gevraagd voor een functie als handhaver?

Op straat kan je vervelende dingen meemaken, mensen kunnen je uitschelden, je kan te maken krijgen met agressie maar het kan ook gebeuren dat je betrokken bent bij een reanimatie. Belangrijk is dat je altijd logisch blijft nadenken en handelen en niet in paniek raakt of dichtklapt. Om te voorkomen dat je deze gebeurtenissen mee naar huis neemt, is het belangrijk dat je deze op een adequate manier een plekje kan geven.

3

### IMPACT OP ANDEREN

In staat zijn om anderen op zelfverzekerde wijze aan te spreken, het initiatief te houden, zelfstandig besluiten te nemen en de boodschap op effectieve wijze over te brengen, zodat deze wordt geaccepteerd.

#### Waarom wordt dit van je gevraagd voor een functie als handhaver?

Als handhaver hou je toezicht op het naleven van de regels in de openbare ruimte. Als mensen daar geen gehoor aan (willen) geven dan is het belangrijk dat je begrenzend op kan treden en daarbij verbaal stevig in je schoenen staat. Je moet kortom niet bang zijn om mensen aan te spreken op hun houding en gedrag

4

### OMGAAN MET ANDEREN

Zoekt actief het contact met anderen op, geeft er blijk van zich in te leven en gedraagt zich op een manier die wederzijds begrip bevordert. Helpt anderen waar mogelijk, zowel in de samenwerking met collega's als in het contact met burgers.

#### Waarom wordt dit van je gevraagd voor een functie als handhaver?

Als publieke handhaver moet je goed om kunnen gaan met verschillende soorten mensen. Je blijft altijd correct in de benadering van iedereen en gaat in gesprek op een normale en beleefde toon. Het kan gebeuren dat mensen iets vervelends hebben meegemaakt; het is belangrijk dat je hier stil staat en niet meteen bijvoorbeeld een boete gaat uitschrijven. Je gaat altijd de straat op met een collega; een goede samenwerking is dus belangrijk want je moet op elkaar kunnen vertrouwen, ook wanneer je persoonlijk weinig op hebt met je collega.



# UNIFORMCOMPETENTIES

## HANDHAVER

5

### VERDRAAGZAAMHEID

Blijft kalm bij kritiek, (verbale) agressie en provocaties en laat zich hierbij niet verleiden tot buitenproportioneel geweld of ongecontroleerde woede-uitbarstingen.

#### Waarom wordt dit van je gevraagd voor een functie als handhaver?

Het is van belang om in elke situatie je hoofd koel te houden, ongeacht je gesprekspartner. Op straat zal je namelijk geregeld te maken krijgen met scheldpartijen en kunnen mensen je op een agressieve manier benaderen. Belangrijk is dat je niet meegaat in de emoties van de ander maar op een rustige wijze in contact blijft.

6

### ORDE EN DISCIPLINE

Voelt zich verantwoordelijk voor een correcte taakuitvoering. Werkt ordelijk en geconcentreerd, leeft regels en procedures stipt na en is alert op signalen van onregelmatigheid. Toont daarbij de motivatie en de volharding om taken goed af te ronden, ook wanneer hiervoor extra inspanning moet worden geleverd.

#### Waarom wordt dit van je gevraagd voor een functie als handhaver?

Als handhaver dien je ervoor te zorgen dat de burger zich houdt aan de regels, belangrijk is dan ook dat jij ook iemand bent die het naleven van de wet en regelgeving belangrijk vindt en die hier zorgvuldig mee omgaat. Je moet immers het goede voorbeeld geven op straat.

7

### OMGAAN MET VERANDERING

Stelt zich open voor nieuwe informatie, is in staat deze kritisch te beoordelen en is bereid om hier lering uit te trekken, ook met betrekking tot het eigen gedrag. Heeft daarnaast de flexibiliteit om snel te schakelen wanneer zich onverwachte gebeurtenissen voordoen.

#### Waarom wordt dit van je gevraagd voor een functie als handhaver?

Op straat kan van alles tegelijk gebeuren en is het belangrijk dat je de informatie die je krijgt op waarde weet te schatten. Je moet in staat zijn om prioriteiten te stellen en snel te kunnen schakelen wanneer er onverwachte situaties zich voordoen. Als jij iemand bent die zaken een voor een wil kunnen afhandelen, dan past dit werk minder bij je.

8

### DENKVERMOGEN

Het denkvermogen, ook wel cognitieve capaciteiten genoemd, heeft betrekking op het logisch redeneervermogen en de snelheid waarmee informatie wordt verwerkt. Dit vermogen bepaalt in belangrijke mate in hoeverre men in staat is om problemen op te lossen, hoe gemakkelijk het is om zich nieuwe informatie eigen te maken en hoe complex het takenpakket is dat men aan kan.

#### Waarom wordt dit van je gevraagd voor een functie als handhaver?

De intellectuele basis dient voldoende te zijn om kennis en vaardigheden die nodig zijn eigen te maken. De opleiding 'Handhaver toezicht en veiligheid' is ingeschaald op een MBO 3 niveau.